

L'ENGAGEMENT

Dans la cadre du projet associatif de l'ADPEP34, et en lien avec les projets d'établissement, l'association se dote d'une organisation destinée à décliner la démarche d'amélioration continue de la qualité et de gestion des risques au sein de l'ensemble des dispositifs.

L'objectif stratégique de la démarche d'amélioration continue de la qualité est de poursuivre une démarche d'analyse des pratiques, de renforcer la dynamique continue et collective de la qualité au service des personnes accompagnées. Il s'agit de déployer une démarche adaptée aux pluralités de terrains.

LES AXES FORTS DE LA POLITIQUE QUALITE

Mise en adéquation des évolutions nécessaires toujours au service de la personnalisation des accompagnements

Prise en compte des évolutions de notre contexte (réglementaire, sociétal, ...) dans la personnalisation des accompagnements

Il s'agit de respecter et de mettre en application l'ensemble des droits et outils (notamment de la loi de 2002), de faire référence aux recommandations de bonnes pratiques, en les mettant **au service** des personnes accompagnées, en garantissant des **accompagnements personnalisés**.

- > *Démarche harmonisée et transversale* : travailler ensemble, permettre les **mutualisations pertinentes**, auto alimenter les analyses, faire la somme des connaissances et des compétences, tout en préservant les besoins et **spécificités** des différents dispositifs.
- > *Démarche adaptable* : ajuster la démarche tout en respectant le socle réglementaire.

Valorisation du travail des professionnels de l'accompagnement

La démarche d'amélioration continue de la qualité doit servir à la valorisation et l'évolution du travail accompli et des compétences acquises. Elle se veut être une **courroie de transmission** permettant aux professionnels en contact avec les publics accueillis de mettre en avant et d'organiser leurs pratiques, dans un souci constant d'évolution, d'amélioration, d'adaptation utiles et avec du **sens**.

- > *Démarche structurée* : piloter au niveau de la Direction siège et des Directions de dispositifs.
- > *Démarche exigeante et exemplaire* : faire de la qualité un vrai **outil de travail et de pilotage**.
- > *Démarche solide* : ancrer le travail des professionnels dans des pratiques **robustes et ré interrogeables**.

Approche concrète, opérationnelle favorisant la lisibilité des organisations

L'engagement à tenir compte de la réalité des toutes les situations est une priorité.

- > *Démarche accessible* : rendre lisible la démarche à tous les intervenants.
- > *Démarche pragmatique* : avoir une approche de terrain.
- > *Démarche opérationnelle* : travailler au **bon équilibre** entre l'opérationnalité, le principe de réalité en termes d'actions et d'échéances et les risques et la sécurité des organisations.

Soutien des pratiques innovantes grâce à une culture d'amélioration continue

La démarche d'amélioration continue de la qualité n'a pas vocation à lisser les différents services et dispositifs. Il s'agit de favoriser une dynamique globale et une culture commune tout en étant ouverts et créatifs pour faire face aux changements dans les secteurs social et médico-social.

- > *Démarche efficiente* : construire une démarche éthique, de responsabilité qui s'appuie sur la méthodologie de l'évaluation et de la progression.
- > *Démarche centrée sur la personne* : toujours placer la personne accompagnée **au centre**.
- > *Démarche dynamique et innovante* : **oser** et s'autoriser à travailler des accompagnements nouveaux, faciliter des réponses pertinentes et justes à apporter aux personnes accompagnées, en s'appuyant sur la démarche projet.

LES NOTIONS PARTAGEES DE LA DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA QUALITE

NOS PRINCIPES

- AUTODETERMINATION POUVOIR D'AGIR
- INCLUSION
- PARTICIPATION
- COHERENCE
- RESPECT DES DROITS
- INNOVATION
- SENS

NOTRE APPROCHE CONCRETE

- EVALUATION
- PROJET
- DYNAMIQUE CONTINUE
- COLLECTIF
- TRANSVERSALITE
- AMELIORER UNE ORGANISATION
- VALORISATION TRAVAIL DES PROFESSIONNELS
- ACCOMPAGNEMENTS ADAPTES AUX BESOINS ET ATTENTES DES PERSONNES

Le 6/12/23
A Montreuil
Signature

